

Детский телефон доверия как служба психологической помощи.

Основные направления работы и перспективы.

Детский телефон доверия - служба экстренной психологической помощи для детей. Открыли данную службу в Ленинградской области в рамках реализации общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми с 1 сентября 2010 года.

Основная задача службы детского телефона доверия: оказание детям и их родителям (лицам их заменяющих) квалифицированной, анонимной, бесплатной консультативно-психологической помощи, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия.

Единой и бесплатной линией доверия для детей является номер 8-800-2000-122. Звонки, поступившие на этот номер, останутся анонимными, если только ребенок не выскажет желания ему помочь. Номер телефона доверия рекламируется на уровне наружной рекламы и федеральных СМИ.

Специалисты службы детского телефона доверия в Ленинградской области прошли курсы повышения квалификации по специфике оказания экстренной помощи по телефону и готовы заниматься всеми детскими проблемами, включая случаи сексуального насилия.

Зачастую у ребенка бывает, потеряв контакт со взрослыми. В таком случае телефон доверия становится единственным каналом связи с взрослыми людьми, которые могут дать опытный совет, в отличие от сверстников ребенка. Это особенно важно для воспитанников детских домов, так как они особо остро нуждаются в доверительных отношениях с взрослым, что гарантированно в общении с консультантом. Как следствие одиночества ребенка, у него, может появляться дружба с сотрудником телефона доверия, тогда задача специалиста — подвигнуть ребенка к реальной дружбе в реальном мире со своими сверстниками, с родителями.

Задача консультанта службы доверия, помимо психологической помощи, выступить диспетчером, чтобы вовремя найти специалистов для подключения к

проблеме. Хотя в любом случае учитывается желание ребенка в том, чтобы ему была оказана действенная помощь.

В рамках работы детского телефона доверия планируется собирать информацию о нарушении прав и интересов детей, и передавать в учреждения по их защите. Далее полученная информация будет использоваться для совершенствования политики в интересах детей и решения проблем детского и семейного неблагополучия в Ленинградской области.



ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

- *Если ты попал в трудную ситуацию!*
- *Если у тебя проблемы во взаимоотношениях с родителями, одноклассниками!*
- *Если у тебя есть секреты, о которых ты боишься рассказать взрослым!*
- *Если тебя не понимают окружающие!*
- *Если тебе не с кем поделиться своими проблемами!*

Знай, что есть люди, которые всегда тебя выслушают и помогут решить твои проблемы.

Позвони нам с обычного или с мобильного телефона, и мы всегда с готовностью выслушаем тебя.

Все что ты скажешь, останется между нами.

Наш телефон: 8 – 800 – 2000 – 122

Звонки бесплатные.

**Знай что теперь не один ты,
Ниточка помощи есть,
Тревоги и грусти моменты
Поможем преодолеть.
Вместе мы будем бороться,
И одолеем беду.
Ты позвони! Это просто!
Звони, я на помощь приду!!!**